Istituto Comprensivo "PIETROCOLA MAZZINI"
Piazza Aldo Moro, 9 – 76013 – Minervino Murge (BT) -Tel.: 0883/694057
sito web: www.icminervinomurge.edu.it
peo:btic80000c@istruzione.it pec: btic80000c@pec.istruzione.it

I.C. "PIETROCOLA - MAZZINI"-MINERVINO MURGE
Prot. 0003357 del 16/10/2026
V-7 (Uscita)

Alle Famiglie
Classi Terze
Scuole Secondarie di Secondo Grado
IC "Pietrocola-Mazzini"
E p.c. al DSGA
Atti/Sito web

Circolare n. 29

Oggetto: Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" – Riapertura delle richieste per l'anno scolastico 2026/27.

Si informano le studentesse, gli studenti e le famiglie che, **a partire dal 15 ottobre 2026**, sarà nuovamente possibile richiedere **il voucher per accedere ad "AscoltaMI"**, il servizio di sostegno psicologico promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e disponibile sulla piattaforma Unica.
L'iniziativa intende favorire il benessere psicologico e relazionale degli adolescenti, offrendo uno spazio di ascolto e supporto professionale per affrontare eventuali difficoltà emotive, personali e relazionali.
Il servizio è rivolto alle studentesse e agli studenti che frequentano:

- l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (classe terza);
- il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado (classi prima e seconda).

Possono accedervi gli studenti delle scuole statali e paritarie appartenenti alle classi indicate.

In cosa consiste il servizio:

"AscoltaMI" consente agli studenti beneficiari di svolgere fino a cinque incontri individuali online con uno psicologo accreditato.
Ogni incontro ha una durata di 60 minuti, mentre il primo colloquio dura 70 minuti.
Gli incontri si svolgono in videoconferenza attraverso un'apposita funzione della piattaforma Unica, in un ambiente digitale predisposto per garantire la riservatezza e la tutela dei dati personali.
Il servizio è accessibile mediante voucher, assegnati fino all'esaurimento delle risorse disponibili.

Come presentare la richiesta:

Dal 15 ottobre 2026, i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale possono presentare la domanda accedendo alla piattaforma Unica: https://unica.istruzione.gov.it

Dopo aver effettuato l'accesso alla propria area riservata, occorre:
1. Entrare nella sezione "Agevolazioni".
2. Individuare il servizio "AscoltaMI".
3. Prendere visione dell'informativa sulla privacy.
4. Esprimere il consenso informato richiesto e, ove previsto
5. Completare la procedura di richiesta del beneficio.

I voucher vengono assegnati secondo l'ordine cronologico di presentazione delle richieste, nel limite delle risorse disponibili per ciascun Ufficio scolastico regionale. L'esito dell'assegnazione sarà consultabile direttamente sulla piattaforma Unica.

Scelta dello psicologo e avvio degli incontri :

In caso di assegnazione del voucher, a partire dal 28 ottobre 2026 sarà possibile selezionare uno psicologo accreditato tra quelli disponibili nell'ambito regionale di riferimento.

La scelta deve essere effettuata entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio. Decorso tale termine senza aver selezionato un professionista, il voucher decade.
Lo psicologo individuato proporrà il primo appuntamento entro 10 giorni dalla selezione. In mancanza di una proposta entro tale termine, la piattaforma annullerà automaticamente l'associazione e la famiglia potrà scegliere un altro professionista entro i successivi 15 giorni.
Gli incontri potranno svolgersi dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.
Accesso alla piattaforma da parte degli studenti:
Per partecipare agli incontri è necessario che lo studente disponga di un proprio accesso alla piattaforma Unica.
È possibile autenticarsi mediante SPID, Carta d'Identità Elettronica (CIE), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o eIDAS.
Gli studenti che non dispongono di un'identità digitale possono registrarsi direttamente sulla piattaforma attraverso la funzione "Registrati".
In quest'ultimo caso, dopo la registrazione, sarà necessario che la segreteria scolastica completi l'abilitazione dello studente sul sistema SIDI.
Si invitano pertanto le famiglie a verificare per tempo che lo studente possa accedere correttamente alla propria area riservata.
Prenotazione e partecipazione agli incontri:
Le famiglie riceveranno tramite e-mail le proposte di appuntamento formulate dallo psicologo.
Gli appuntamenti dovranno essere confermati secondo le indicazioni presenti sulla piattaforma, entro il termine previsto di 72 ore prima dell'incontro.
Lo studente potrà consultare gli appuntamenti programmati e partecipare alle videoconferenze accedendo alla sezione "Sportello psicologico" della propria area riservata su Unica.
In caso di impossibilità a partecipare, sarà possibile richiedere la modifica o l'annullamento dell'appuntamento entro le 24 ore precedenti l'orario previsto.
Si richiama l'attenzione sull'importanza di rispettare gli appuntamenti concordati. Se lo studente non si presenta e lo psicologo rimane collegato per oltre 15 minuti, l'incontro viene considerato effettuato ai fini della liquidazione del compenso.
Anche il mancato rispetto del termine previsto per la richiesta di annullamento può comportare la contabilizzazione della seduta.
Riservatezza e tutela dei dati personali:
Il percorso di sostegno psicologico si svolge nel rispetto della riservatezza degli studenti.
La scuola e il Dirigente scolastico non hanno accesso ai contenuti dei colloqui né a informazioni personali che consentano di identificare gli studenti beneficiari.
Le istituzioni scolastiche potranno consultare esclusivamente dati aggregati relativi all'adesione al servizio.
Informazioni e assistenza:
Per conoscere nel dettaglio il funzionamento del servizio è possibile consultare la pagina dedicata sulla piattaforma Unica, seguendo il percorso: Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI
Si invitano le famiglie interessate a prendere visione delle informazioni disponibili e a presentare la richiesta tempestivamente, considerato che l'assegnazione dei voucher avviene in ordine cronologico e nei limiti delle risorse disponibili.
Si allega alla presente la nota del Ministero dell'Istruzione e del Merito prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026, contenente le indicazioni operative complete.

La presente circolare è notificata ai docenti e al personale in indirizzo mediante pubblicazione all'ALBO della scuola sul sito https://www.icminervinomurge.edu.it/

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Angela DE SARIO
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c. 2, D.Lgs 39/1993)