m_pi.AOODGSIP.REGISTRO UFFICIALE.U.0002278.27-05-2026.h.20:37
m_pi.AOODRMA.REGISTRO UFFICIALE.E.0018423.29-05-2026.h.12:30

*Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

Ai Dirigenti scolastici delle Istituzioni scolastiche statali secondarie di primo e secondo grado

*e, per loro tramite,* Alle studentesse, agli studenti e alle loro famiglie

*e p.c.,* All'Ufficio di Gabinetto

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Ai Direttori generali degli Uffici scolastici regionali

Alla Sovrintendenza Scolastica per la Provincia di Bolzano

All'Intendenza Scolastica per la Scuola in lingua tedesca Bolzano

All'Intendenza Scolastica per le Località Ladine di Bolzano

Al Dipartimento Istruzione e Cultura della Provincia Autonoma di Trento

Alla Sovrintendenza agli studi per la Regione Valle d'Aosta

Ai Presidenti delle Consulte provinciali degli studenti

Ai componenti del Forum nazionale delle associazioni dei genitori della scuola

**Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.**
***Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche.***

Con la presente si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, attiverà a **decorrere dal 28 maggio 2026**, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il Progetto **"AscoltaMI"**, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato, in prima

applicazione, al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali.

L'intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è finalizzato a rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale tesi a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del *cyberbullismo*.

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), già da anni a sostegno degli studenti per effetto del Protocollo di intesa sottoscritto fra le Parti in data 19 marzo 2024 per la promozione del benessere degli studenti.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n. 63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso servizio.

Il progetto "AscoltaMI" istituisce un servizio gratuito di sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva, che rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e promozione del benessere degli studenti.

Le funzionalità, messe a disposizione attraverso un applicativo *online* su Piattaforma Unica, sono state progettate per accompagnare l'utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

## *Funzionalità del servizio*

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "*Home* → *Strumenti* → *Welfare e comunità* → *AscoltaMI*".

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link: *https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc*

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive:

**Fase 1** – La richiesta del beneficio;

**Fase 2** – La scelta dello psicologo;

**Fase 3** – L'erogazione del servizio.

## Fase 1 – La richiesta del beneficio

Nella fase 1, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa *privacy* di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un *voucher* corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo. I beneficiari ricevono dalla Piattaforma una comunicazione che li autorizza ad individuare entro trenta giorni il professionista psicologo, termine decorso il quale decade automaticamente dalla fruizione del beneficio.

**Fase 2 – La scelta dello psicologo**

Nella fase 2, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, potranno procedere alla scelta del professionista psicologo cui affidare il ciclo di incontri.

Il professionista psicologo provvede, entro dieci giorni dalla data di selezione, alla pianificazione del primo incontro con lo studente. Decorso inutilmente tale termine, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di quindici giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.

**Fase 3 – L'erogazione del servizio**

Nella fase 3, avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, gli studenti beneficiari avranno a disposizione le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri, tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Avviato il percorso, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica.

Solo nel caso in cui successivamente al primo incontro lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziate, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di quindici giorni.

All'interno della propria area privata, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati con il professionista psicologo e, ove necessario, richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Solo in caso di mancato rispetto di tale termine da parte dello studente, il professionista psicologo ha diritto a procedere alla validazione dell'incontro e alla richiesta di liquidazione del compenso inerente a tale seduta. Nel caso in cui, invece, il professionista psicologo non gestisca

in tempo utile la richiesta di modifica o cancellazione dell'incontro da parte dello studente, l'appuntamento verrà automaticamente annullato a sistema e dovrà essere ripianificato.

Inoltre, l'incontro si considera valido e, conseguentemente liquidabile, nel caso in cui il professionista psicologo sia connesso all'applicativo di videoconferenza integrato in Piattaforma Unica in assenza dello studente dopo un'attesa superiore a quindici minuti.

Si fa presente, in ogni caso, che i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari del contributo potranno effettuare l'eventuale rinuncia al beneficio accedendo all'interno della sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, qualora il percorso non sia stato avviato, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

***Ruolo delle Istituzioni scolastiche***

Nel quadro delle attività di monitoraggio previste per il corretto funzionamento del servizio, sarà resa disponibile una sezione dedicata alle Istituzioni scolastiche, che consentirà loro di consultare, all'interno della propria area privata di Unica, informazioni di riepilogo, contenenti esclusivamente dati aggregati, finalizzati a verificare il livello di adesione degli studenti al servizio. Per ciascuno studente beneficiario, l'Istituzione scolastica riceverà comunicazione dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri previsti, senza possibilità di identificazione.

Si specifica che in nessun caso il Dirigente Scolastico potrà visualizzare dati personali o informazioni riferibili agli studenti coinvolti, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per quanto attiene le modalità di liquidazione dei professionisti psicologi, le procedure di individuazione e associazione delle fatture da liquidare in relazione agli incontri, seguirà specifica comunicazione volta a chiarire la procedura di validazione ed erogazione dei compensi.

Considerata la rilevanza strategica del sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva, fortemente voluto, ideato e realizzato da questo dicastero a supporto del benessere degli studenti e delle famiglie, anche in coerenza con il ruolo della Scuola quale comunità educante e presidio fondamentale per la crescita integrale della persona, si invitano le Istituzioni scolastiche ad assicurare la massima diffusione del servizio **"AscoltaMI"** fra le studentesse e gli studenti interessati, nonché fra i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale, favorendone una conoscenza ampia e un accesso informato e tempestivo.

IL CAPO DIPARTIMENTO
*Carmela Palumbo*

Firmato digitalmente da CARMELA PALUMBO
C=IT
O=Ministero dell'Istruzione e del Merito